

Autores : Arthur Issao Cartucho Ochi, Gabriel Rezende Jovencio, Gabriel Rodrigo Abrantes Souza, Ana Carolina Carius, Caio Henrique Nicodemus
Colégio Bom Jesus Menino Jesus
Petrópolis - RJ
ana.carius@bomjesus.br

INTRODUÇÃO

O Sistema Único de Saúde (SUS) foi criado no Brasil em 19 de Setembro de 1990 e, a partir de então, as desigualdades em saúde diminuíram, garantindo e expandindo o acesso e a cobertura de serviços gratuitos para a população (CEVS, 2016). Contudo, de acordo com a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), não há garantia de um financiamento que seja capaz de suprir a demanda necessária de recursos para os hospitais públicos, atualmente.

Segundo a Defensoria Pública do RJ, desde o início da pandemia de covid-19 até 23 de Julho de 2020, cerca de 730 pessoas morreram em filas de internação em leitos de Unidades de Tratamento Intensivo (UTIs), porém acredita-se que o número de mortes tenha superado 800.

Surge dessa situação a ideia de criar um aplicativo inovador: o *HealthCare*, que visa contribuir com a forma como as pessoas acessam e interagem com os serviços de saúde.

O programa *HealthCare* foi inspirado pela crescente insatisfação com a qualidade dos cuidados de saúde disponíveis, com muitas pessoas lutando para marcar consultas, receber informações confiáveis sobre o tratamento e encontrar profissionais de saúde qualificados nas proximidades.

Portanto, o presente projeto pretende responder à seguinte pergunta de pesquisa: "A utilização de tecnologias digitais como ferramenta de acesso à serviços de saúde pode melhorar a dinâmica dos atendimentos?"

Como objetivo geral pretende-se avaliar o impacto da digitalização do acesso aos serviços de saúde através de um aplicativo construído para tal fim.

MATERIAIS E MÉTODOS

Fez-se uma sondagem para entender as necessidades dos usuários e posterior análise dos resultados da pesquisa do Portal de Notícias, Agência Brasil.

Após a sondagem os resultados fundamentaram as funcionalidades essenciais do aplicativo, alinhando-o às necessidades reais da comunidade em relação ao acesso e gerenciamento de serviços de saúde.

A interface do aplicativo *HealthCare* foi desenvolvida com foco na simplicidade e usabilidade. O menu de navegação acessível permitirá uma exploração fácil das diversas funcionalidades, proporcionando uma experiência fluida e conveniente para todos os usuários.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Considerou-se primeiramente, a interface já existente no aplicativo ConecteSUS e suas funcionalidades a fim de se tomar, como ponto de partida, para a inclusão de outras funcionalidades no app *HealthCare*.

A montagem de um protótipo para o aplicativo foi realizada através de imagens utilizando-se o Canva como ferramenta principal.



Imagem 1: Modelo de menu principal.
 Fonte: Os autores (2023).

A Imagem 1 apresenta a interface do menu principal do app, cujas escolhas de serviços foram baseadas na pesquisa das funcionalidades oferecidas pelo ConecteSUS, de forma a complementar o que já existe no app pesquisado.

Uma das funcionalidades identificada como ausente no app ConecteSUS foi a questão da divulgação pública de um calendário de disponibilidades para procedimentos cirúrgicos, por exemplo, de modo que o paciente que está em uma fila de espera possa acompanhar, diariamente, a evolução da disponibilidade do hospital ou clínica para a efetivação do procedimento. A Imagem 2 ilustra essa funcionalidade.

Os resultados das pesquisas e da sondagem revelaram importantes insights sobre as principais carências dos hospitais e a insatisfação da população com a qualidade dos atendimentos oferecidos.



Imagem 2: Tela de funcionalidade alternativa ao ConecteSUS
 Fonte: Os autores (2023).

De maneira preocupante, a maioria das pessoas relatou experiências negativas com a assistência médica, o que destaca a urgência de encontrar soluções que aprimorem a oferta de serviços de saúde.

Esses resultados reforçam a importância do desenvolvimento do aplicativo HealthCare, pois ele visa superar as deficiências apontadas pela pesquisa.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A conclusão deste projeto é um passo importante para melhorar significativamente a qualidade e a disponibilidade dos serviços de saúde. Ao desenvolver um aplicativo de saúde, objetiva-se responder aos desafios urgentes da região, combinando tecnologia, pesquisa e motivação social para o bem-estar da comunidade.

HealthCare é uma iniciativa que reforça o compromisso com a construção de um futuro mais promissor, onde a tecnologia encontra a compaixão e o cuidado.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos à equipe gestora do Colégio Bom Jesus Menino Jesus: Gabriela Peçanha Muller e Bruno Augusto da Silva Seabra;

REFERÊNCIAS

BRASIL, A. B. A. (2011, abril 13). Dinamismo interno dos emergentes estimula crescimento da demanda global. Estado de Minas. https://www.em.com.br/app/noticia/economia/2011/04/13/internas_economia,221619/dinamismo-interno-dos-emergentes-estimula-crescimento-da-demanda-global.shtml, abr. 2011.

CENTRO ESTADUAL DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE. Centro Estadual de Vigilância em Saúde. <https://www.cevs.rs.gov.br/historia>, dez. 2016.

OCDE. Recuperado 11 de agosto de 2023, de <https://www.oecd.org/health/estudos-da-ocde-sobre-os-sistemas-de-saude-brasil-2021-f2b7ee85-pt.htm>